

Nota van Inlichtingen 2: ICT Beheer PCPO Westland

Beschrijvend document

Nr.	Blz	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	6	2.2.2	Kunt u verduidelijken voor hoeveel printers een 'printmanagementoplossing' moet worden meegenomen?	U kunt uitgaan van 50 printers.

Bijlage 1 Programma van Eisen

Nr.	Eis	Vraag	Antwoord
2.	E27	Inschrijver voegt hier graag aan toe dat zij niet verantwoordelijk kan zijn voor het updaten van software van externe leveranciers. Hier heeft inschrijver namelijk geen invloed op. Uiteraard zijn we wel verantwoordelijk voor de beveiliging en het up-to-date zijn van de werkplek én voor het updaten van de software die we zelf leveren. Graag uw akkoord?	Akkoord.
3.	E31	Inschrijver gaat ervan uit dat het inspoelen kan gebeuren op locatie van inschrijver. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. Opdrachtnemer mag echter geen verzendkosten rekenen.
4.	E41	Inschrijver merkt op dat dit werkzaamheden betreft waarvan de omvang en frequentie niet voorspelbaar zijn. Inschrijver wordt op deze manier verplicht om deze kosten in de vaste prijs op te nemen en zal dit doorberekenen op basis van aannames (bijv. jaarlijks bij 2 scholen). Hierdoor betaalt u	Het doorvoeren van een naamswijziging komt slechts in zeer beperkte mate voor. Voor uw aanbieding kunt u uitgaan van éénmaal per twee jaar. Mocht een naamswijziging vaker voorkomen, kunt u de kosten in rekening brengen

		ook voor deze kosten in jaren waarin deze werkzaamheden niet voorkomen. Om disproportionele kosten te voorkomen, verzoekt inschrijver om deze werkzaamheden buiten scope van de vaste dienstverlening te plaatsen en uitsluitend op basis van nacalculatie (tegen een vast uurtarief óf als losse post op het prijzenblad) in rekening te brengen wanneer zij daadwerkelijk plaatsvinden. Is opdrachtgever bereid dit uitgangspunt te hanteren	op basis van de uurtarieven die op het prijzenblad opgegeven zijn. Opdrachtnemer moet hiervoor voorafgaand een open begroting overhandigen.
5.	E44	Inschrijver adviseert om e-mail en chat buiten de verplichte contactkanalen te laten. Via deze middelen ontbreekt inzicht voor bovenschoolse ICT'ers of een directeur in de gestelde vragen en afhandeling, indien een collega op deze wijze een vraag stelt. Bij gebruik van een online portaal is dit wél geborgd, doordat alle collega's centraal toegang hebben tot dezelfde informatie en opvolging. Bent u bereid dit uitgangspunt te hanteren?	Het is akkoord om ondersteuning voor gebruikers per telefoon en de online portal te laten verlopen. De bovenschoolse ICT-ers moeten echter via een vast contactpersoon (bijvoorbeeld accountmanager) kunnen escaleren.